

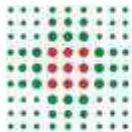
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Delibera N. 620 del 15/04/2024 RER:

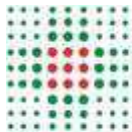
**INTERVENTI STRAORDINARI
E LINEE DI INDIRIZZO PER LA RIORGANIZZAZIONE
DELL'ASSISTENZA SPECIALISTICA PER IL
CONTENIMENTO DEI TEMPI D'ATTESA:**

PRIMA FASE ATTUATIVA



Normativa di riferimento

- **Delibera N. 620 del 15/04/2024** -Interventi straordinari e linee di indirizzo per la Riorganizzazione dell'assistenza specialistica per il Contenimento dei tempi d'attesa: Prima Fase Attuativa
- **Indicazioni Operative** in applicazione alla DGR 620/2024
- **D.Lgs 7 giugno 2024, n. 73** Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie.
- **L. 29 luglio 2024, n. 107:** legge di conversione del D.L. n. 73/2024 recante misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie.



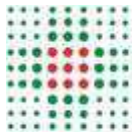
INCREMENTO DELL'OFFERTA: Piano Straordinario di produzione per ambito territoriale

Articolato in due parti con orizzonte temporale 2024:

- 1° periodo: 01 APRILE- 30 GIUGNO
- 2° periodo: 1 LUGLIO - 31 DICEMBRE

Deve prevedere un incremento significativo della capacità produttiva che deriva:

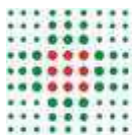
- dalla **riorganizzazione interna** (isorisorse),
- da **nuovi contratti convenzionati e assunzioni**,
- dalla **produzione aggiuntiva** in simil-alpi,
- dalle potenzialità produttive del **privato accreditato**.



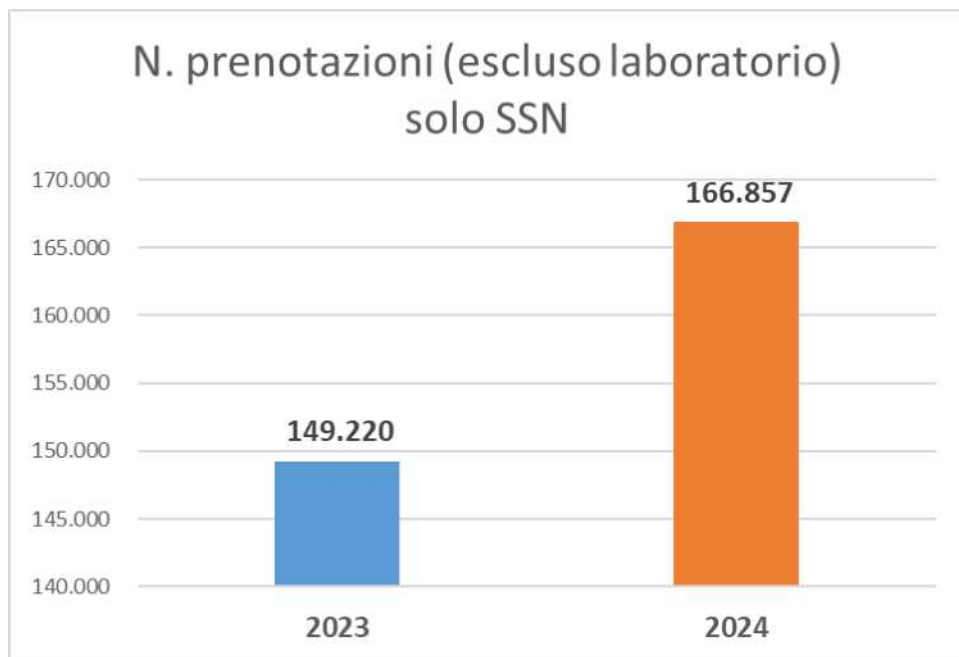
INCREMENTO DELL'OFFERTA: Piano Straordinario di produzione per ambito territoriale

L'incremento per l'anno 2024 è pari al **20%** dell'intera produzione erogata nell'anno 2023, **(+ 279.000 prestazioni: 146.000 visite e 133.000 Prest. Str.)** in particolare:

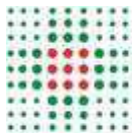
- Incremento del **25%** per le prime visite oggetto di monitoraggio per i tempi d'attesa
- Incremento del **19%** per le prestazioni di diagnostica e strumentali oggetto di monitoraggio per i tempi d'attesa, di cui:
 - Incremento del **23%** per le ecografie,
 - Incremento del **22%** per gli ecocolordoppler,
 - Incremento del **20%** per le RMN.
- Incremento del **23%** per le visite per controllo.



ANDAMENTO PRENOTATIVO COMPLESSIVO (AZIENDA + PRIVATO ACCREDITATO) Confronto dal 01/04 al 31/05 anno 2023 vs 2024

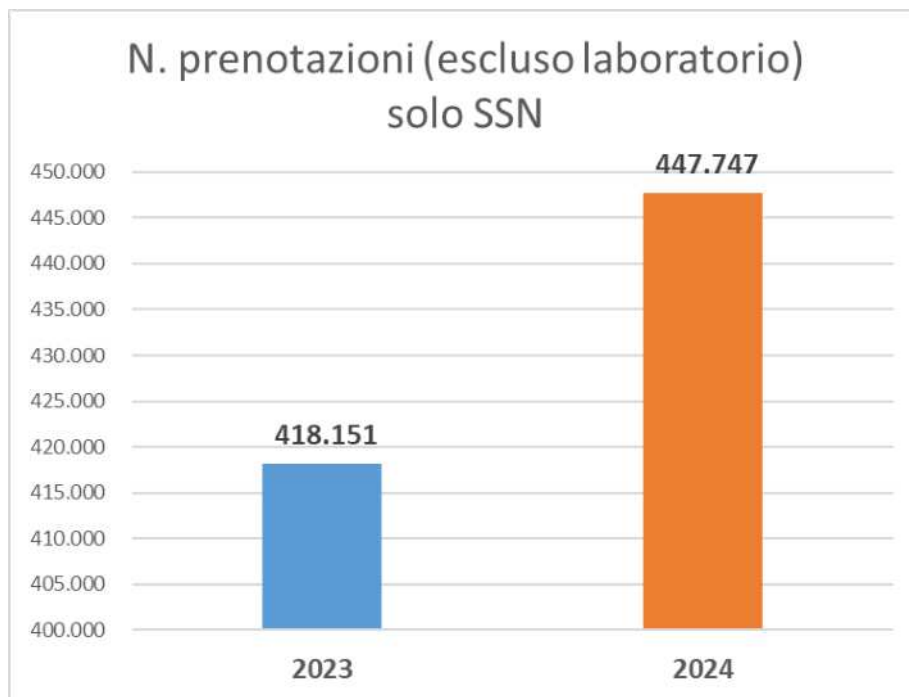


+ 17.637 pari al 11%

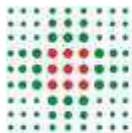


ANDAMENTO PRENOTATIVO

Confronto dal 01/04 al 30/09 anno 2023 vs 2024

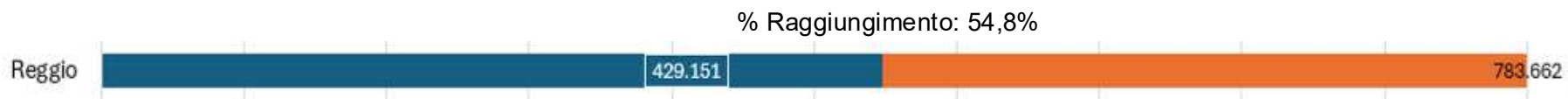


+ 29.596 pari al 7%

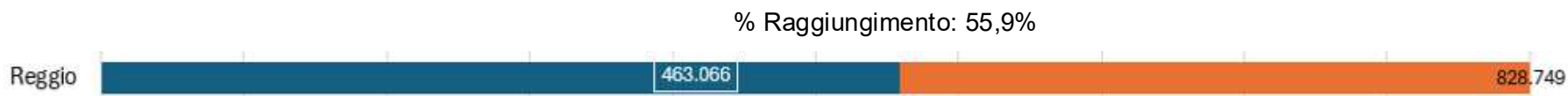


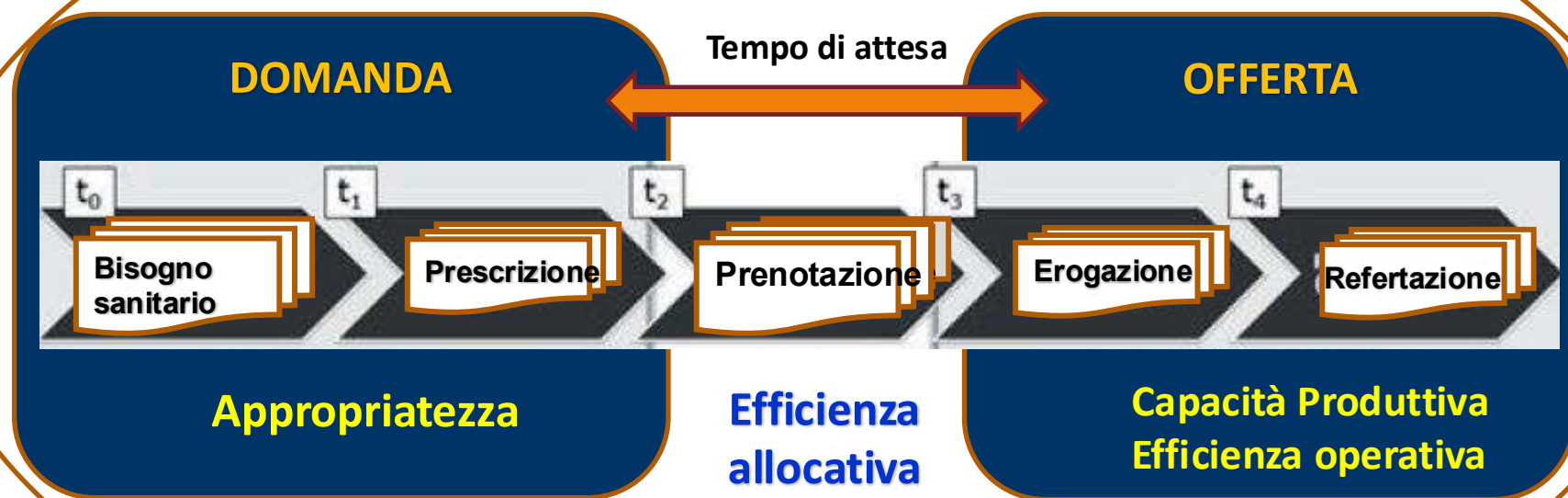
VISITE E DIAGNOSTICA

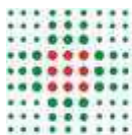
Visite: + 146.000 vs 2023



Diagnostica: + 133.000 vs 2023

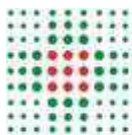






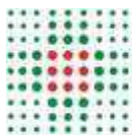
AZIONI INTRAPRESE AD OGGI

1. **Presa in carico** dell'assistito da parte della struttura\ dello specialista che effettua la prima prestazione;
2. **Preliste:** Attivate per le prestazioni in cui non vi sia prenotabilità per il cittadino e sgravarlo dall'onere di ricontattare i servizi di prenotazione;
3. **Il servizio prenotazioni** aziendale potrà concentrarsi sull'attività di back office a trovare in un secondo momento la prestazione di primo accesso.
L'utente riceverà la comunicazione dell'appuntamento per lo svolgimento della prestazione: entro **6 giorni** per le **visite B**, entro **15 giorni** per le visite con **priorità D** ed entro **30 giorni** per le **prestazioni diagnostiche con priorità D** dall'inserimento in lista.
4. **Incremento dell'appropriatezza** a tutti i livelli e ambiti: **prescrittiva, organizzativa e erogativa**, al fine di garantire equità d'accesso.
5. **Nuovo Nomenclatore Tariffario da 15 Luglio** (...scadenza ricette)



TIPOLOGIE DI PRELISTE

- **Fase 1 : Preliste per richieste di primo accesso:**
 - ❖ Con registrazione delle richieste in ordine cronologico e comunicazione al cittadino dell'appuntamento entro tempi definiti (tramite sms, telefonata, etc... **entro 6 gg** per priorità B , **entro 15 gg** per priorità D e **entro 30 gg** per le prestazioni diagnostiche D).
 - ❖ Riservate a pazienti residenti e/o assistiti nella provincia di Reggio Emilia.
- **Fase 2 : Preliste per prestazioni di accesso successivo/follow up:**
 - ❖ Prenotazioni gestite direttamente dalla struttura/professionista con la modalità di presa in carico.
 - ❖ Il paziente viene ricontattato dalla struttura secondo i tempi previsti dal percorso di presa in carico



PRELISTE PRIMO ACCESSO

Le preliste sono attive in tutti i canali di prenotazione :

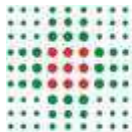
- Sportelli cup aziendali
- Cuptel
- Farmacup/Medicup
- Fse in fase di attivazione da parte della Regione Emilia Romagna

Fotografia dei canali utilizzati da parte dei cittadini assistiti nella provincia di Reggio Emilia

SPORTELLI CUP	34%
CUPTEL	25%
FARMACUP	40%
ALTRO	1%
Totale complessivo	100%

Fotografia dell'utilizzo della lista per distretto

CASTELNUOVO NE MONTI	6%
CORREGGIO	11%
GUASTALLA	12%
MONTECCHIO EMILIA	13%
REGGIO EMILIA	44%
SCANDIANO	14%
Totale complessivo	100%

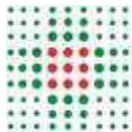


PRELISTE PRIMO ACCESSO

Al fine di monitorare il tempo di attesa si considera sempre la data di primo contatto, che corrisponde alla data di inserimento in prelista.

Criteri di scorrimento delle preliste:

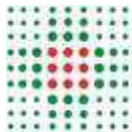
- ☐ **Cronologico:** a parità di priorità si prendono in carico gli inserimenti con la data di primo contatto precedente.
- ☐ **Clinico di appropriatezza:** sulla base di valutazioni cliniche e di appropriatezza.



PRELISTE PRIMO ACCESSO

Cosa succede al cittadino che viene inserito in lista ?

1. Utente riceve contestualmente all'inserimento un sms con la comunicazione del numero progressivo di inserimento in lista.
2. Utente riceve **sms** con la data appuntamento sede e le informazioni utili per effettuare la prestazione.
Se utente non può recarsi all'appuntamento può disdire con i soliti canali.
3. A **5 giorni** dalla data dell'effettivo appuntamento riceve sms di remind per consentire recupero del posto.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



SMS PRELISTE PRIMO ACCESSO

SMS PER INSERIMENTO IN LISTA:

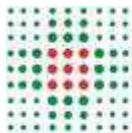
Gentile nato/a il 31/01/XXXX la sua richiesta è stata presa in carico con numero 2024/XXXXXXX. Sarà contattato tramite SMS entro i tempi stabiliti dalla delibera regionale. Per disdire la procedura di presa in carico: tel. al n. 800 011 328 inserendo anno e numero, oppure tramite CUP, Farmacie o Medicip. Informativa su www.ausl.re.it/privacy

SMS DI APPUNTAMENTO:

Gentile nato/a il 31/01/XXXX, confermiamo appuntamento di GASTROENTEROLOGIA-END.DIGESTIVA in data XX/XX/2024 ore 14:50 presso OSPEDALE C.MAGATI SCANDIANO numero prenotazione 2024/4671065 per annullare o richiedere una modifica compili questo link <https://go.ausl.re.it/4tuDXPi> oppure tramite CUP, Farmacie o Medicip. Informativa su www.ausl.re.it/privacy

SMS DI REMIND:

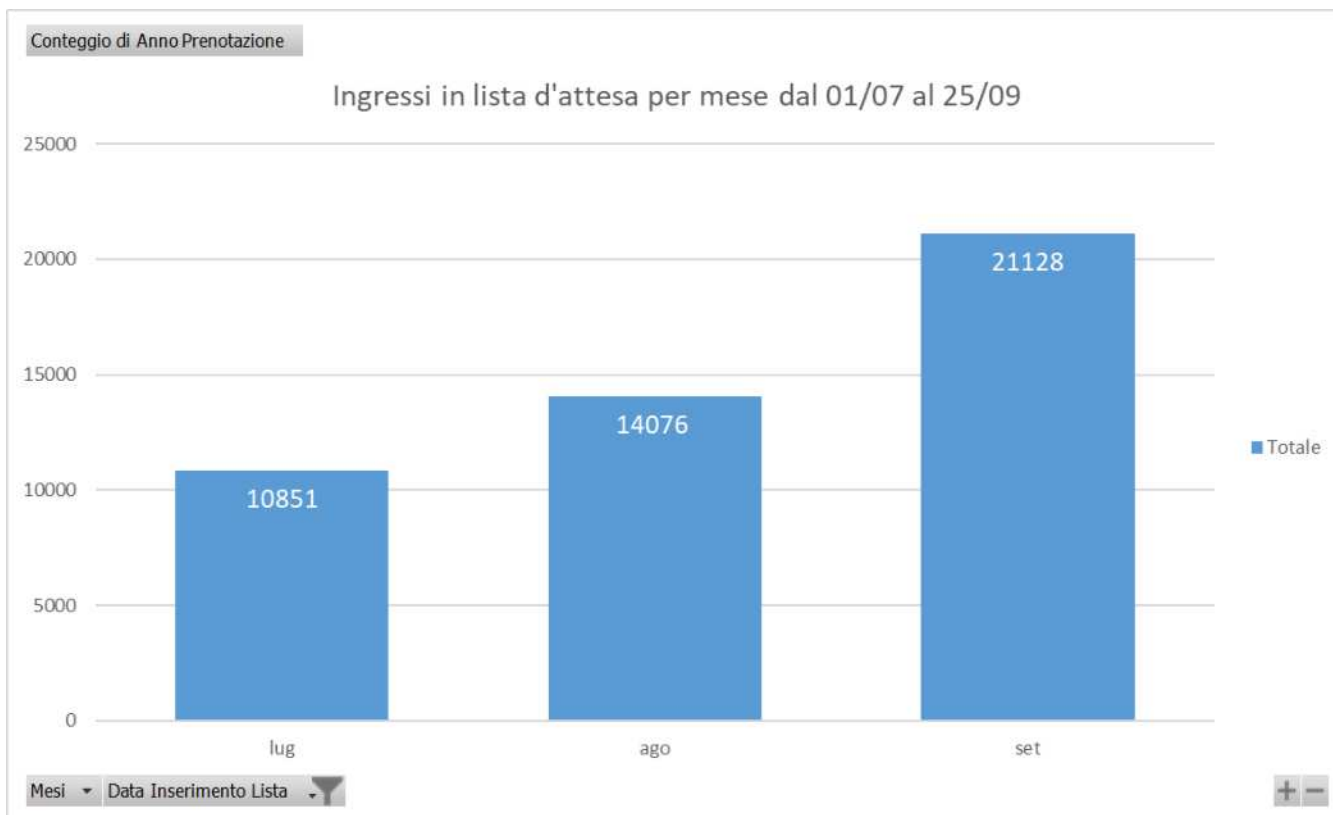
Gent. nato il 31/01/XXXX, Le ricordiamo l'appuntamento di UROLOGIA presso ARCISPEDALE SANTA MARIA NUOVA del XX/XX/2024 ore 17:40 nr. XXXXXXX. In caso di impossibilita' al fine di evitare la sanzione prevista per legge disdica chiamando il 800011328 oppure www.ausl.re.it. La data ultima per la disdetta è indicato sul foglio di prenotazione

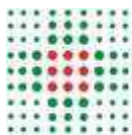


PRELISTE PRIMO ACCESSO un PO' DI NUMERI

DAL 01 LUGLIO AL 25/09 SONO ENTRATI IN LISTA **46.203** RICHIESTE DI PRESTAZIONI

APPUNTAMENTI GIA' ASSEGNATI	60%
TOTALE ANNULLI SU APPUNTAMENTTI ASSEGNATI	17%

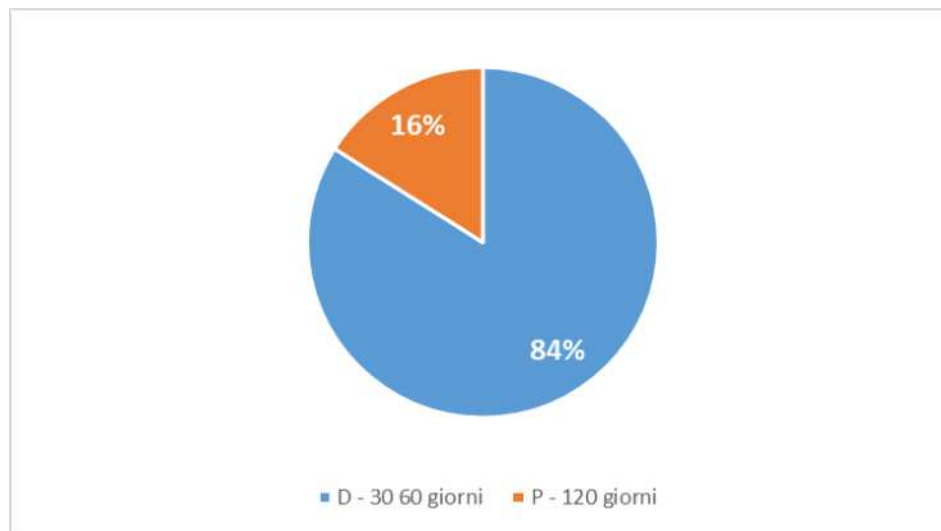


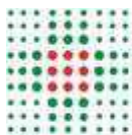


PRELISTE PRIMO ACCESSO un PO' DI NUMERI

Livello d'urgenza	Numero di prenotazione	%
D - 30 60 giorni	29203	84%
P - 120 giorni	5538	16%
Totale complessivo	34741	

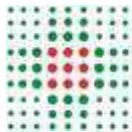
Etichette di riga	Conteggio	%
D - 30 60 giorni	29203	
Annullato	1671	6%
In lista	8050	28%
Prenotato	19482	67%
P - 120 giorni	5538	
Annullato	210	4%
In lista	1706	31%
Prenotato	3622	65%
Totale complessivo	34741	





PRELISTE PRIMO ACCESSO un PO' DI NUMERI

Prestazione	D - 30 60 giorni	P - 120 giorni	Totale	D%	P%
DE00001 - VISITA DERMATOLOGICA	2713	1259	3972	68%	32%
OC00001 - VISITA OCULISTICA COMPLETA	1856	1093	2949	63%	37%
AL00001 - VISITA ALLERGOLOGICA	1091	336	1427	76%	24%
FI00001 - VISITA FISIATRICA	1178	50	1228	96%	4%
RX00602 - DENSIT.OSSEA A RAGGI X (DEXA) LOMBARE	1050	110	1160	91%	9%
RX07553 - RM RACHIDE LOMBOSACRALE	911	80	991	92%	8%
AS00003 - VISITA ANTALGICA	805	36	841	96%	4%
CH00001 - VISITA CHIRURGICA	686	7	693	99%	1%
OC04070 - TOMOGRAFIA RETINICA (OCT)	572	109	681	84%	16%
CH00101 - VISITA CHIRURGICA PROCTOLOGICA	649	10	659	98%	2%
NC00001 - VISITA NEUROCHIRURGICA	624	34	658	95%	5%
RX07522 - RM ENCEFALO	477	156	633	75%	25%
AN00001 - VISITA ANGIOLOGICA	582	18	600	97%	3%
EC00018 - ECOGRAFIA CUTE E SOTTOCUTE	511	31	542	94%	6%
OT00001 - VISITA OTORINOLARINGOIATRICA	424	59	483	88%	12%
RX07523 - RM ENCEFALO SENZA E CON MDC	355	83	438	81%	19%
PN00001 - VISITA PNEUMOLOGICA	402	28	430	93%	7%
OT09004 - RINOFARINGOSCOPIA CON FIBRE OTTICHE	243	167	410	59%	41%
EC00017 - ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	362	30	392	92%	8%
RX00210 - TC TORACE	315	48	363	87%	13%

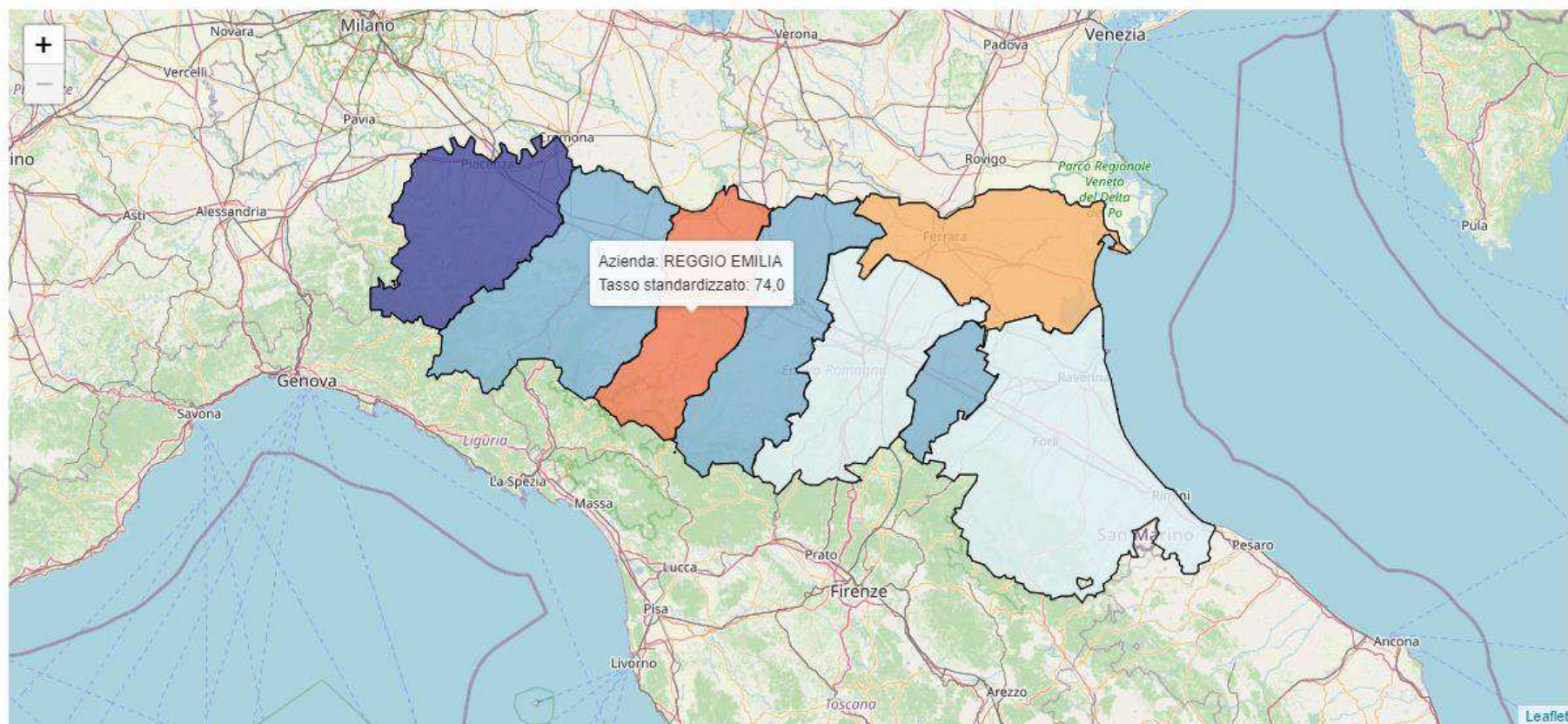


AZIONI DA INTRAPRENDERE NEL MEDIO-LUNGO PERIODO

1. **Migliorare l'appropriatezza prescrittiva** mediante la condivisione dei **protocolli prescrittivi** già elaborati a livello regionale e redazione di ulteriori protocolli anche a livello Aziendale, in particolare sulle **visite di controllo** (timing, definizione del professionista che tiene in carico il paziente, quali esami effettuare...): endocrinologia (in specifico sulla patologia tiroide già completato e diffuso), reumatologia in corso, cardiologia, oculistica, neurologia, pneumologia... saranno progressivamente attivati.
2. **Teleconsulto**: consente il confronto tra MMG-PLS e specialisti (già attivo lo **Specialist on call** su 18 discipline attivate ed in fase di attivazione il **teleconsulto** tra Medicina Territoriale e Specialisti con utilizzo della piattaforma Telemedicina);
3. **Medicina convenzionata**: coinvolgimento dei MMG, PLS, Specialisti ambulatoriali per assicurare l'appropriatezza nell'utilizzo delle risorse ed erogazione dei LEA;
4. **Dematerializzazione del certificato di esenzione per patologia cronica** (si completerà entro il 2024).

Tasso standardizzato per Azienda

Anno: 2023, Discipline: **Oculistica**, Tipo visita: **Visita di controllo**



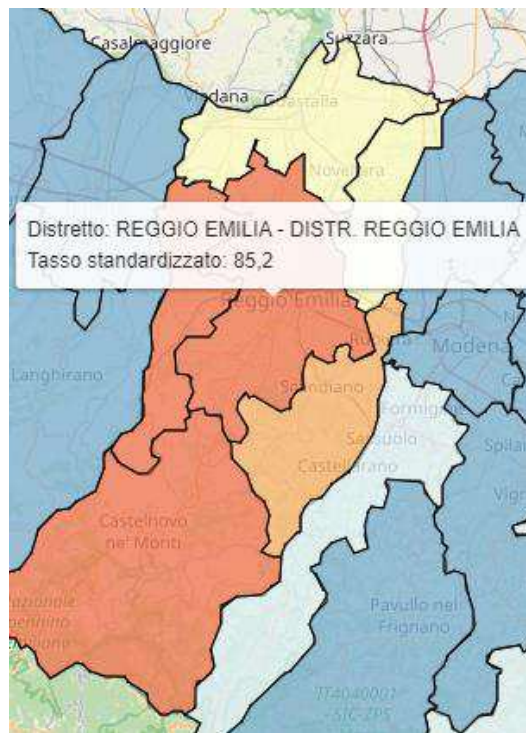
Legenda



Fonte dati: ReportERHome

Tasso standardizzato per Azienda

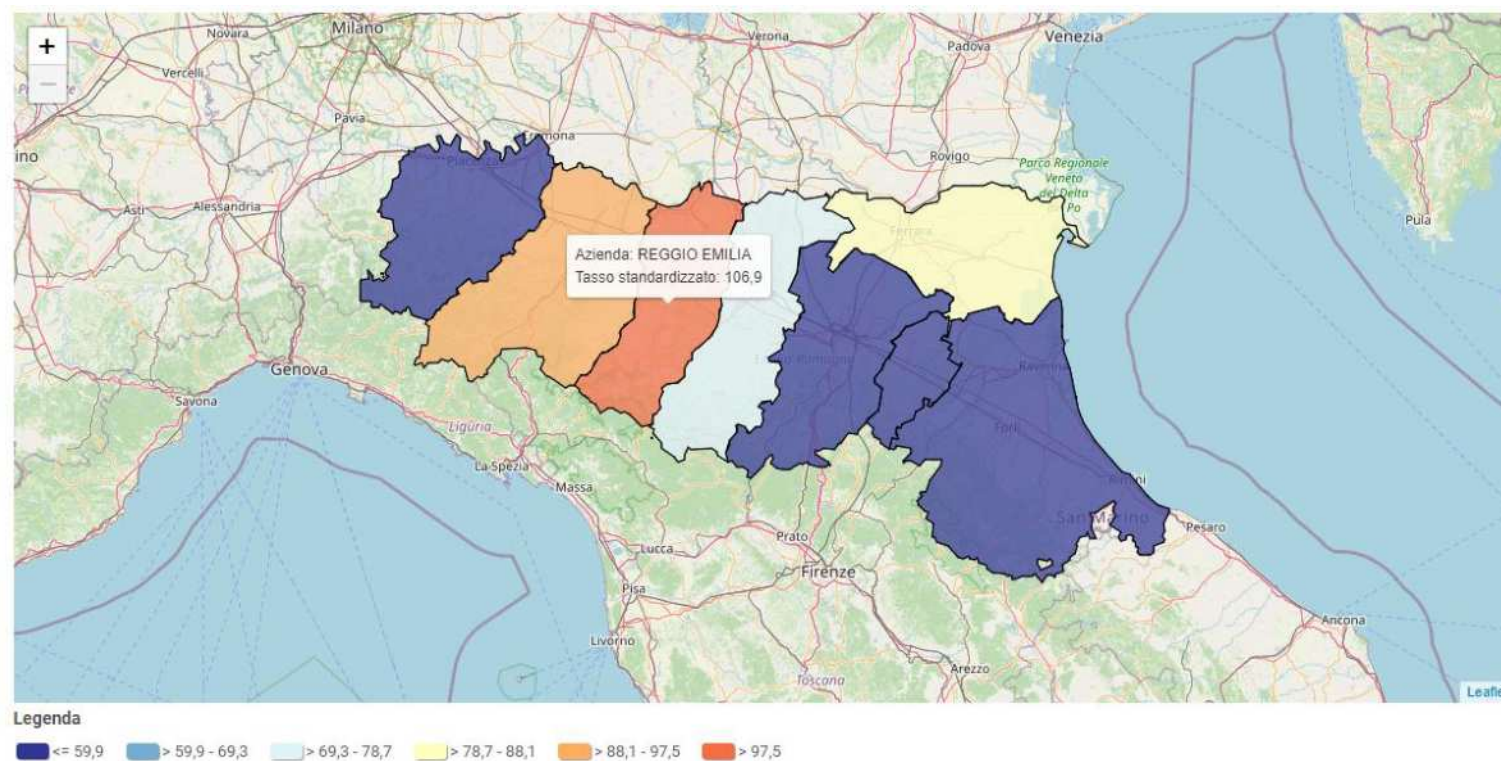
Anno: 2023, Discipline: **Oculistica**, Tipo visita: **Visita di controllo**



Fonte dati: ReportERHome

Tasso standardizzato per Azienda

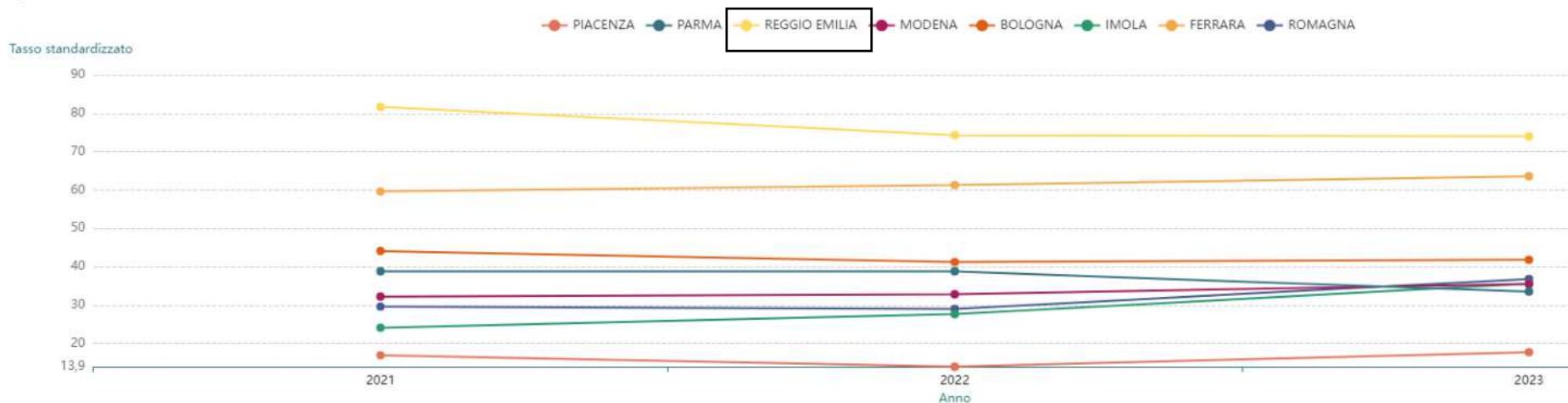
Anno: 2023, Discipline: **Malattie Endocrine/Diabetologia**, Tipo visita:
Visita di controllo



Tasso standardizzato per Azienda e Anno

Anno: 2023, 2022, 2021, Discipline: **Oculistica**, Tipo visita: **Visita di controllo**

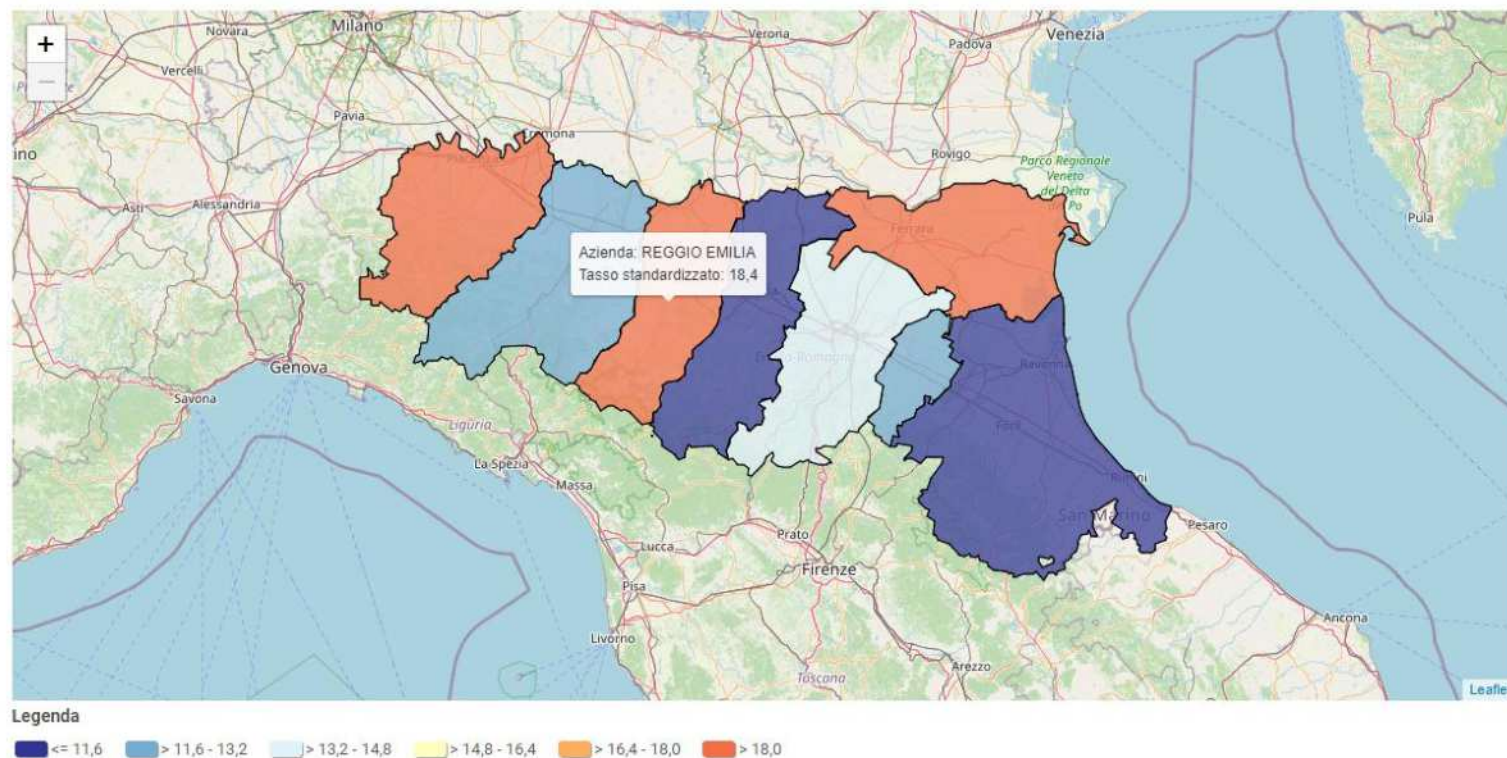
Riga: [Vai a: Distretto](#)



Fonte dati: ReportERHome

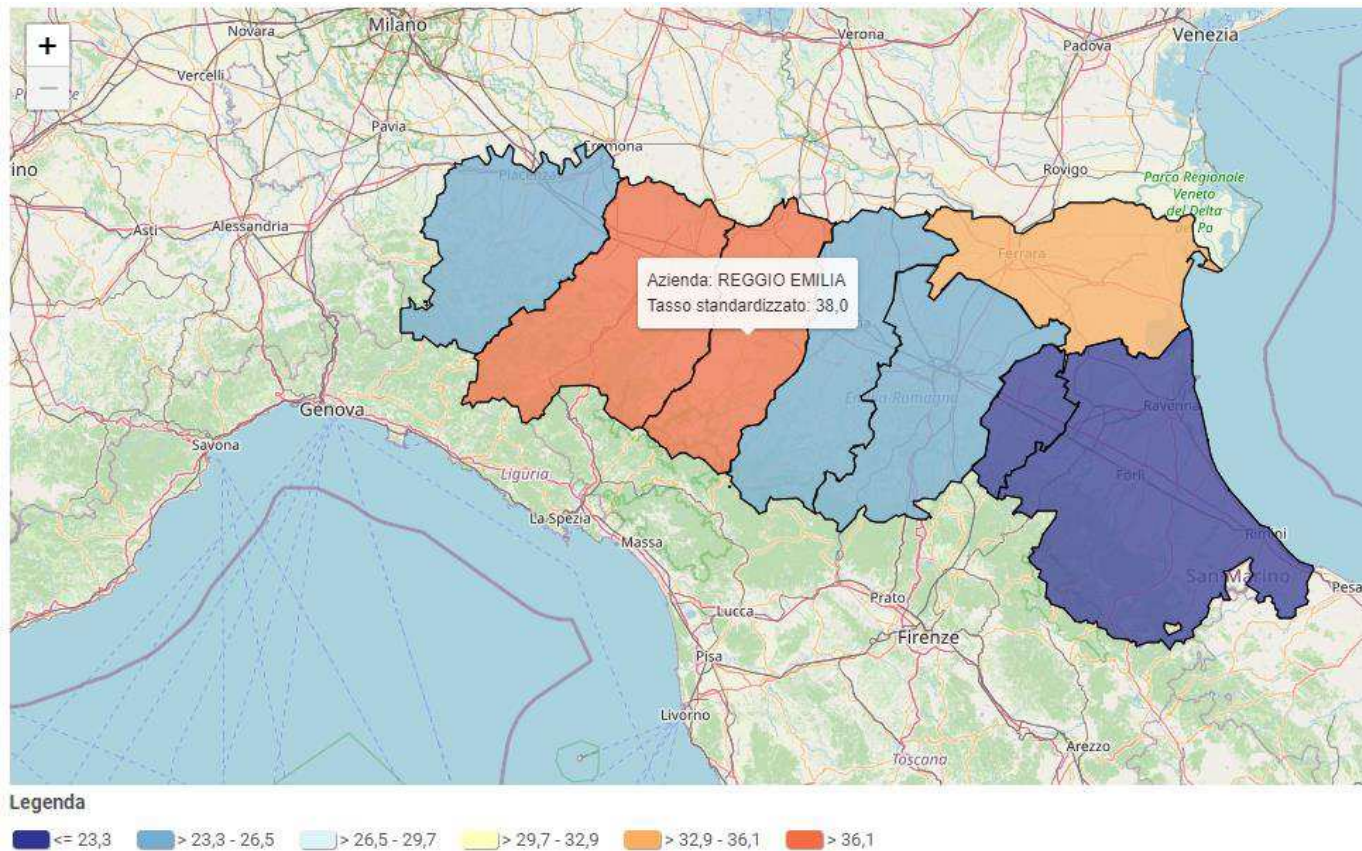
Tasso standardizzato per Azienda

Anno: 2023, Discipline: **Pneumologia**, Tipo visita: **Visita di controllo**

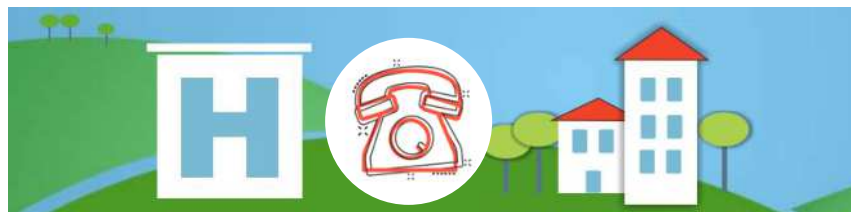


Tasso standardizzato per Azienda

Anno: **2023**, Discipline: **Cardiologia**, Tipo visita: **Visita di controllo**



**SPECIALIST
ON CALL**



**SERVIZIO SPECIALIST ON CALL
ATTIVO DAL 15/01/2024**

E' un servizio telefonico con numero unico provinciale che
permette ai medici territoriali
(MMG, PLS, Specialisti Ambulatoriali Interni)
di mettersi in contatto con gli specialisti ospedalieri, in
determinate fasce orarie

SPECIALIST ON CALL

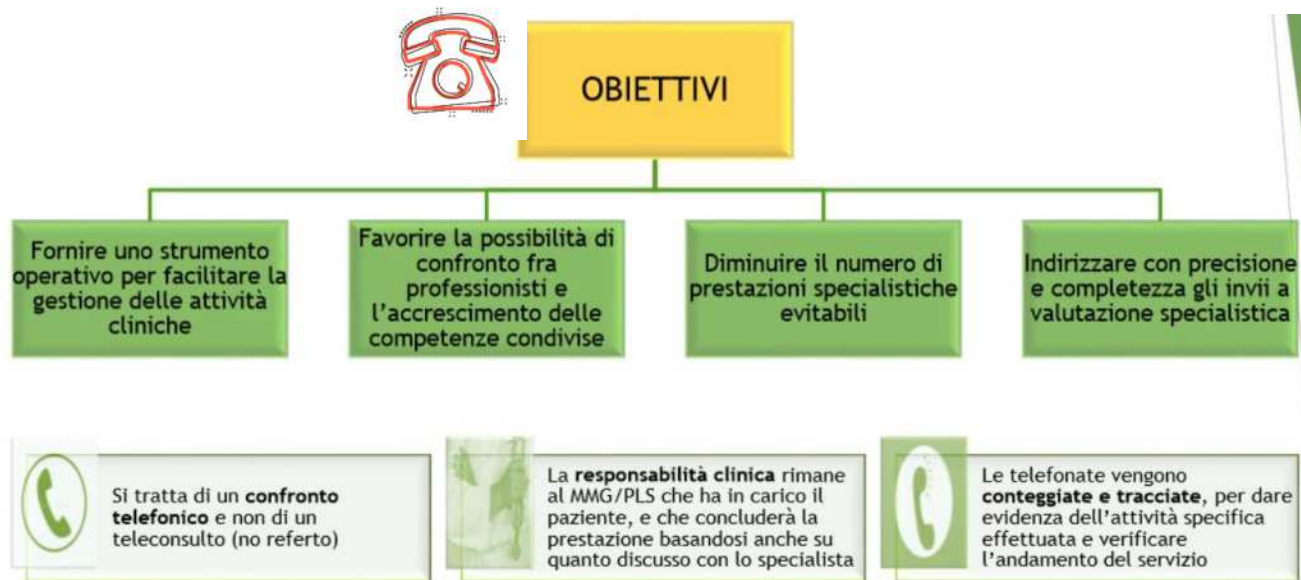
Contesto

- ▶ Il **volume di richieste** di prestazioni specialistiche post pandemia COVID, con particolare riferimento all'anno in corso, è aumentato in maniera rilevante
- ▶ La provincia di Reggio Emilia è la prima in Regione per tasso standardizzato di prescrizione di esami e visite
- ▶ In alcuni casi gli invii hanno componenti che potrebbero essere migliorate in termini di accesso ai percorsi (esami da eseguire prima della valutazione specialistica, etc) o di appropriatezza della richiesta



SPECIALIST ON CALL

ATTIVAZIONE NUMERO UNICO SPECIALIST ON CALL (18 SPECIALITA')



TOTALE DA PARTENZA: 15/01/24 AL 21/07/24

3209

RICEVUTE

2687

RISPOSTE

273

**NESSUNA
RISPOSTA**

90%

% RISPOSTA

ATTIVAZIONE NUMERO UNICO SPECIALIST ON CALL (18 SPECIALITA')



**SPECIALIST
ON CALL**

Laboratorio Chimico Clinico
Malattie Infettive
Medicina Cardiovascolare - Centro emostasi
Medicina Cardiovascolare - Ipertensione
Medicina Trasfusionale
Otorinolaringoiatria
Anestesia - Terapia Antalgica
Chirurgia Generale e d'Urgenza
Ematologia
Endocrinologia
Gastroenterologia e Endoscopia digestiva
Ginecologia e Ostetricia
Nefrologia
Neonatologia
Neurologia
Pediatria
Pneumologia
Reumatologia

TELECONSULTO

Teleconsulto: definizione DGR 1227/2021

► Teleconsulto medico

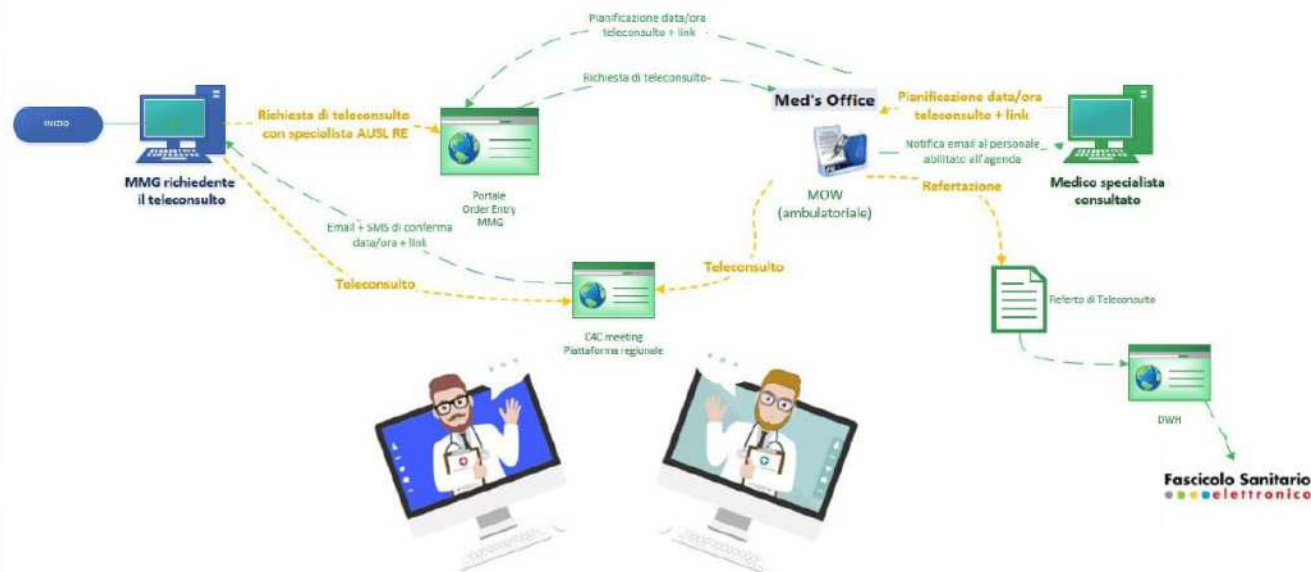
- «Il teleconsulto medico è un atto medico in cui il professionista interagisce a distanza con uno o più medici per dialogare, anche tramite una videochiamata, riguardo la situazione clinica di un paziente basandosi primariamente sulla condivisione di dati clinici, di referti, di immagini e di audio-video riguardanti il caso specifico. Tutti i suddetti elementi devono essere condivisi per via telematica sotto forma di file digitali idonei ai fini del lavoro da svolgere....»
- «Rientra nel teleconsulto anche il confronto tra medico di medicina generale o pediatra e lo specialista, al fine di condividere scelte rispetto alla richiesta di approfondimenti da parte del medico curante prima dell'invio al medico specialista; così da tendere alla massima appropriatezza nel ricorso a visite e diagnostica...»

Teleconsulto:

- Mezzi informatici di condivisione di dati/immagini etc
- Refertazione a sé stante o parte integrante di un referto

TELECONSULTO

AGENZIA AUSL DI REGGIO EMILIA - MEDICI DI MEDICINA GENERALE



Condiviso il modello con rappresentanti MMG e Diabetologi, valutata la necessità di sperimentare in tutte le diabetologie, alcuni NCP si sono offerti per la sperimentazione:

1 Guastalla, 2 a RE, 1 a Scandiano, 1 a Correggio, 1 a C. Monti, 1 a Montecchio.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



GRAZIE PER L'ATTENZIONE
